



INFORMATIVA EX ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO UE N. 2016/679
SERVIZIO COVID19 - RICHIESTA KIT PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI
(Rev. 00.00 del 08/01/2021)

Chi siamo

Alia Servizi Ambientali S.p.A. (d'ora in avanti solo Alia) è concessionaria del Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati per conto di ATO Toscana Centro, per la durata di 20 anni decorrenti dal 31 agosto 2017, data di sottoscrizione del Contratto di servizio.

Alia in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali ne tutela la riservatezza e ne garantisce la protezione da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

ALIA ha nominato un *Data Protection Officer* (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email dpo@aliaserviziambientali.it oppure scrivendo a DPO presso la sede aziendale.

Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento

In considerazione dello stato di emergenza epidemiologica proclamato dal Governo, nonché in virtù dell'art 17 *bis* della L. n. 27 del 24 aprile 2020, delle Ordinanze *pro tempore* vigenti emesse dal Presidente della Giunta Regionale Toscana ai sensi dell'art 191 del Testo Unico Ambientale ed in ragione del Contratto di Servizio concluso con ATO Toscana Centro, **ALIA raccoglie e/o riceve i seguenti dati personali degli utenti:**

- **nome e cognome**
- **codice fiscale**
- **Comune, indirizzo e numero civico del luogo in cui si effettua isolamento obbligatorio**
- **numero di telefono fisso o mobile**
- **indirizzo di posta elettronica**
- **stato di salute connesso all'affezione da Covid-19**
- **luogo di esposizione dei rifiuti**

Le informazioni personali saranno trattate per:

- **garantire la gestione integrata dei rifiuti urbani ed assimilati, prodotti da utenti accertati positivi al Covid-19 ed in isolamento obbligatorio nei Comuni della Regione Toscana;**
- **per la consegna dei KIT per la raccolta dei rifiuti;**
- **per verificare l'avvenuta consegna dei KIT per la raccolta dei rifiuti in favore degli aventi diritto;**
- **per fornire informazioni sui servizi erogati, per la gestione di istanze e reclami.**

Provenienza dei dati

I dati personali sono comunicati dal Comune territorialmente competente a trasmetterli, in forza delle Ordinanze *pro tempore* vigenti emesse dal Presidente della Giunta della Regione Toscana, o sono conferiti spontaneamente dall'interessato al fine di agevolare l'attivazione del servizio dedicato.

Destinatari dei dati personali

ALIA non divulga o diffonde dati personali.

I dati personali non saranno comunicati a terzi per loro finalità autonome salvo:



1. sia necessario per l'adempimento agli obblighi dipendenti dal Contratto di servizio e da norme di legge che lo disciplinano;
2. la comunicazione avvenga nei confronti di enti pubblici legittimati a riceverli; società e studi legali per la tutela dei diritti; società di servizi informatici (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici ecc.);
3. enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali ALIA deve adempiere a specifici obblighi di legge connessi all'attività esercitata;
4. siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i dati personali.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i dati

Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche, messi a disposizione di soggetti autorizzati ed istruiti. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a garantire la riservatezza ed a contrastare i rischi di violazione dei dati personali. Parimenti, viene assicurata l'integrità e l'autenticità dei dati trattati. Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con *database* locati all'estero.

I dati personali verranno conservati fino alla cessazione dello stato di emergenza sanitaria proclamato dal Governo e, comunque, entro il termine necessario per il compimento delle attività legate alla gestione dei servizi prestati da ALIA e per l'adempimento agli obblighi che da questi derivino. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto insorto con Alia: nel qual caso i dati personali, ovvero esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al raggiungimento dello scopo.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato

I dati personali non saranno sottoposti a processo decisionale automatizzato

I diritti quale interessato

In ogni momento, a titolo gratuito, senza oneri e formalità particolari, è possibile: chiedere conferma del trattamento; accedere, aggiornare, rettificare i dati personali; al ricorrere dei presupposti di legge, cancellare i dati personali oppure limitare o opporsi al trattamento. Alia provvederà senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute: in tal caso, VERRAI INFORMATO E MESSO AL CORRENTE DEI MOTIVI DELLA PROROGA.

Per inviare la tua richiesta o per ricevere informazioni devi rivolgerti ad ALIA all'indirizzo referente.privacy@aliaserviziambientali.it o all'indirizzo del Responsabile per la protezione dei dati personali dpo@aliaserviziambientali.it.

Fatta salva ogni azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare reclamo all'Autorità di controllo competente, ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove hai la residenza o lavori o del luogo dove è avvenuta la violazione, se non coincidente con luogo di residenza.

Opposizione al trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene per l'espletamento dell'attività di gestione integrata dei rifiuti urbani secondo le disposizioni di legge vigenti, volte al contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. **Pertanto, nel periodo di vigenza dell'Ordinanza emesse dal Presidente della Giunta Regionale Toscana ai sensi dell'art 191 del Testo Unico Ambientale, non è possibile opporsi al trattamento dei dati personali comunicati dal Comune territorialmente competente.**

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente mediante mezzi congrui.



Se il trattamento dei dati personali verrà effettuato per finalità ulteriori rispetto a quelle ivi indicate, prima di procedervi ed in tempo congruo per prestare l'eventuale consenso, Alia fornirà idonea informativa.

